



Nr. _____ din _____

Formular USAMV–CN-0703010215

FIȘA DISCIPLINEI**1. Date despre program**

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Știința și Tehnologia Alimentelor
1.3. Departamentul	Știința Alimentelor
1.4. Domeniul de studii	Ingineria produselor alimentare
1.5. Ciclul de studii ¹⁾	Licența
1.6. Specializarea/ Programul de studii	Ingineria produselor alimentare IPA
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comunicare							
2.2. Titularul activităților de curs	dr.Sorina Dârjan							
2.3. Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	-							
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	continua	2.7. Regimul disciplinei	Continut ²⁾	DC
						Ob	Obligativitate ³⁾	DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână– forma cu frecvență	1	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	14	din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar/laborator	-
Distribuția fondului de timp					ore
3.4.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
3.4.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
3.4.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					2
3.4.4. Tutoriala					
3.4.5. Examinări					12
3.4.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual	36				
3.8. Total ore pe semestru	50				
3.9. Numărul de credite ⁴⁾	2				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Limba română
4.2. de competențe	Studentul trebuie să aibă cunoștințe minime referitoare la comunicarea orală și scrisă

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul este interactiv. Studenții pot adresa întrebări referitoare la conținutul expunerii. Disciplina academică se impune pe toată durata de desfășurare a lucrărilor/proiectului. Se va evita repetarea întârzierii studenților la curs În cazul activității didactice desfășurate on-line se adaptează metodele de predare.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Definirea principalelor concepte specifice domeniului, utilizarea lor și a termenilor de specialitate în situații multiple. Identificarea și înțelegerea teoriilor cu privire la gestiunea informațiilor, comunicarea profesională, sistemele de comunicare și efectele lor. Ghidarea comportamentului profesional într-un context global de pe poziția de comunicatori responsabili în spațiul public respectând codurile profesionale cunoscute.
Competențe transversale	Realizarea sarcinilor profesionale în mod eficient și responsabil, cu respectarea regulilor deontologice specifice domeniului. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă (cu elemente de interdisciplinaritate), cu respectarea palierelelor ierarhice. Utilizarea strategiilor și metodelor de comunicare în gestionarea situațiilor de criză și/sau mediere.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Să-și însușească cunoștințele referitoare la cele mai importante reguli și tehnici de comunicare în mediul academic și profesional, la nivel teoretic și aplicat.
7.2. Obiectivele specifice	Să înțeleagă contextul folosirii tehnicilor de comunicare specifice domeniului în diverse activități pe care le pot desfășura pe parcursul educației universitare, dar și în cadrul unei cariere profesionale în domeniu și/sau cercetare (realizarea de proiecte și studii științifice, interviuri și concursuri de angajare, integrarea în echipe de lucru pe teren sau în laborator, coordonare și mentorat etc.) Să poată interpreta mesajele primite în comunicarea profesională și cea interpersonală pentru crearea, păstrarea relațiilor membrilor echipelor dintr-o comunitate civilă sau profesională în situații normale și /sau de conflict. Să cunoască elemente de mediere și negociere în gestionarea situațiilor de criză în cadrul grupului.

8. Conținuturi

8.1.CURS Număr de ore -14	Metode de predare	Observații
1. Aspecte fundamentale ale comunicării. Definiții, elemente și considerente generale. Comunicarea în mediul universitar – abordarea relațiilor profesionale între actorii implicați în procesul educativ privind adaptarea studenților din anul 1 la mediul academic. Drepturile și obligațiile studenților.	Prelegere și curs interactiv	1 prelegere
2. Caracteristicile și funcțiile comunicării. Tipuri de comunicare eficientă. Argumentarea într-o dezbatere sau susținere publică.	Prelegere și curs interactiv	1 prelegere
3. Psihologia comunicării. Gestionarea emoțiilor în relațiile cu cei de lângă noi. Rolul empatiei într-un grup – instrument de adaptare în diverse situații.	Prelegere și curs interactiv	1 prelegere
4. Tipuri și tehnici de comunicare orală în mediul profesional-interviu, conversația, expunerea, dezbatere.	Prelegere și curs interactiv	1 prelegere
5. Tipuri și tehnici de comunicare scrisă în mediul profesional- lucrări științifice, CV-uri, comunicarea on line.	Prelegere și curs interactiv	1 prelegere
6. Managementul conflictului. Integritate, transparență și responsabilitate.	Curs interactiv	
7. Susținerea orală în fața unui auditoriu a ideilor și a informațiilor specifice mediului universitar și profesional – Dezbatere publică -verificare cunoștințe.		
8.2.LUCRĂRI PRACTICE-nu este cazul	..	



Bibliografie Obligatorie: Agrabian, Mircea, Strategii de comunicare eficientă, Ed. Institutul European, Iași, 2008
2. Chiciudean, Ion, David, George, *Managementul comunicării în situații de criză, Ed. Comunicare.ro, București, 2010*
3. Codoban, Aurel, *Gesturi, vorbe și minciuni. Mic tratat de semiotică gestuală extinsă și aplicată, Ed. Eikon, Cluj Napoca, 2014*
4. Al Switzler, Joseph Grenny, and Ron McMillan, *Crucial Conversations – Tools for Talking When Stakes are High, 2017*
5. Matthew ,Mckay, M.Davis, Patrick Fanning, *Ghid practic pentru dezvoltarea abilitatilor de comunicare, Ed.All, 2015*
6. Marcia, Hughes, James, Bradford Terrell, *Inteligența emoțională în acțiune, Ed. Curtea veche, 2018*

Bibliografie Facultativă:

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În vederea schițării conținuturilor, alegerii metodelor de predare/învățare se organizează întâlniri on line cu public speak-eri, specialiști în domeniul Dezvoltării personale și ai Comunicării, specialiști în exercitii de dicție, precum și în domeniul psihologiei, pentru partea de psihologia comunicării. Se consultă și membri Alumno și cadre didactice, pentru identificarea nevoilor și așteptărilor angajatorilor din domeniu și coordonarea cu alte programe similare din cadrul altor instituții de învățământ superior.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	-Cunoașterea noțiunilor de bază, definiții, caracteristici, reguli de comunicare în mediul academic și profesional privind activitățile de învățare și raporturile interpersonale. -Capacitatea de a susține o expunere orală argumentată/studiu de caz în fața unui auditoriu. -Noțiuni legate de psihologia comunicării. -Gestionarea emoțiilor- sursa de adaptare și integrare într-un grup. - Cunoașterea și aplicarea principalelor tehnici de comunicare orală și scrisă în mediul academic și mediul profesional -Însușirea problematicei legate de conflictele din cadrul echipelor de lucru.	Examen scris	100%
10.5. Seminar/Laborator			
10.6. Standard minim de performanță Cunoașterea în linii mari a contextului comunicării profesionale în mediul academic și profesional .Realizarea sarcinilor profesionale din perspectiva abilităților sociale și a interacțiunii într-un colectiv în mod eficient și responsabil, cu respectarea regulilor deontologice specifice domeniului.			

¹ Ciclul de studii- se alege una din variantele- Licența/Master/Doctorat

² Regimul disciplinei (continut)- pentru nivelul de licență se alege una din variantele- **DF** (disciplina fundamentală), **DD** (disciplina din domeniu), **DS** (disciplina de specialitate), **DC** (disciplina complementară).

³ Regimul disciplinei (obligativitate)- se alege una din variantele – **DI** (disciplina obligatorie) **DO** (disciplina opțională) **DFac** (disciplina facultativă).

⁴ Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).

Titular curs

dr. Sorina Dârjan

Data completării

06.09.2024

Titular lucrări laborator/seminarii



Coordonator disciplină

dr. Sorina Dârjan

Data avizării în

departament

12.09.2024

Director de departament

Prof.dr. Ramona Suharoschi

Data avizării în Consiliul

Facultății de Știința și

Tehnologia Alimentelor

27.09.2024

Decan

Prof.dr. Elena Mudura